

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Fogalom meghatározás:

Vevő: Az a személy, aki Balázs Mónika Ágnes egyéni vállalkozó honlapján (<http://onlinetanfolyamok.leleknevelde.hu/>) kínált szolgáltatás(oka)t rendel meg és a megrendelésről szóló visszaigazolást megkapta.

Eladó: Balázs Mónika Ágnes egyéni vállalkozó (székhelye: 2119 Pécel, Erkel F. u. 23/a., Járási

hivatal előtti nyilvántartási száma: 53522566, Adószáma: 69674954-1-33)

Szolgáltatás: minden olyan – ellenszolgáltatás fejében végzett – tevékenység, amely a megrendelő, illetve megbízó igényének kielégítésére valamely eredmény létrehozását, teljesítmény nyújtását vagy más magatartás tanúsítását foglalja magában. A jelen szerződés értelmében Szolgáltatás a tanfolyam és a konzultáció.

Szolgáltatás díja: Eladó <http://onlinetanfolyamok.leleknevelde.hu/> honlapján kiírt nettó összeg, amely a Szolgáltatás pénzbeli ellenértéke.

Szolgáltatási szerződés: a jelen Általános Szerződési Feltételekben és Vevővel külön egyedileg megtárgyalt és közösen elfogadott olyan feltételek összessége, amelynek értelmében Eladó a Vevő részére szolgáltatást nyújt vagy szolgáltatás nyújtását vállalja, a Vevő pedig megfizeti vagy vállalja, hogy megfizeti a szolgáltatás díját.

Határon átnyúló fogyasztói jogvita: adásvételi vagy szolgáltatási szerződés kapcsán felmerülő olyan jogvita, amely esetében az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye Magyarországon található, és a vállalkozás székhelye, telephelye, letelepedési helye ettől eltérő európai uniós tagállamban van, vagy az érintett fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye más európai uniós tagállamban található, és a vállalkozás székhelye Magyarországon van,

Eladó és Vevő jogai és kötelezettségei:

Vevő a Szolgáltatás díjának megfizetésére és az Eladó által rendelkezésére adott személyes fiókjának birtokba vételére köteles, míg az Eladó a Szolgáltatás nyújtására, a Vevői személyes fiók létrehozására, a Szolgáltatás részét képező anyagok átadására, a Szolgáltatás megfizetett díjáról kiállított számla átadására és a Szolgáltatási szerződés megkötésének és teljesítésének feltételeire vonatkozó írásbeli tájékoztatás átadására köteles.

Eladó köteles a Szolgáltatást a szolgáltatási szerződés megkötésétől számított legfeljebb harminc (30) napon belül a Vevő részére nyújtani (a tanfolyamot a leírásában szereplő időpontban, míg a konzultációt a Vevővel egyeztetett időpontban). A Szolgáltatás átvétele a Vevő személyes fiókjába való belépéssel (tanfolyam estén) vagy Skype útján (konzultáció) történik. A Szolgáltatás teljesítésének napja az a nap, amelyen a Vevő a

tanfolyam eléréséhez a személyes fiókjának belépési, hozzáférési adatait megkapta, illetőleg konzultáció esetén az a nap, amelyen Eladót Skype útján az előre egyeztetett időpontban felkereste.

Eladó Vevőt írásban –a Vevő felhasználói fiókján keresztül vagy a Vevő által megadott elektronikus elérhetőség útján értesíti arról, ha a tanfolyami anyag változott, frissült.

Eladó és Vevő kötelesek egymással együttműködni.

Felek az online konzultáció előzetesen egyeztetett, közösen elfogadott időpontját legfeljebb két alkalommal halaszthatják egy új megbeszélte időpontra. A halasztást a halasztást kérő Fél köteles a másik Féllel a konzultáció időpontját megelőzően legalább 24 órával korábban írásban közölni.

Vevő tudomásul veszi, hogy az általa leadott megrendelés feltétele a számlázáshoz és a szolgáltatási szerződés idején való kapcsolattartáshoz szükséges a személyes adatainak megadása. Az adatok valóságáért a Vevő felel. Vevő köteles a szolgáltatási szerződés ideje alatt bármely –az Eladó részére megadott személyes– adatában bekövetkezett változást 5 naptári napon belül Eladó részére írásban bejelenteni.

Eladó kijelenti, hogy Vevő személyes adatait csak a szerződéses célok érdekében, Vevő tájékoztatása érdekében és a bizonylatolás (számlázás) érdekében kezeli.

Eladó köteles a szolgáltatási szerződésben megadott bármely adatában bekövetkezett változást a Vevő részére haladéktalanul, de legkésőbb 5 naptári napon belül megadni, ennek az Eladó a honlapján az Impresszum részben a megváltozott adat átvezetésével és a változásra utalás jelzéssel tesz eleget. Az előzőeken felül Eladó a Vevőket egyesével is felkeresheti az adatában bekövetkezett változás közlése végett.

Vevő a megrendeléssel elfogadja Eladónak az [adatkezelésre vonatkozó](#) tájékoztatását.

Vevő tudomásul veszi, hogy az általa leadott megrendelés Eladó általi visszaigazolásának átvételével közte és az Eladó között szolgáltatási szerződés jön létre. Erre a szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

Vevő kötelezettséget vállal, hogy a javára Eladó által létrehozott felhasználói fiókot kizárólag saját maga használja, az ott lévő tanfolyami anyagokat saját képzése céljából lementheti, de azokat a jelen szerződésben nem álló harmadik személy részére semmilyen módon ki nem adja. Vevő a tanfolyami anyagokat nem másolhatja, nem többszörözheti, a saját képzésén túl másra nem használhatja, nem hasznosíthatja.

Vevő a Szolgáltatás lényeges tulajdonságairól a konkrét Szolgáltatás részletes leírásában még a megrendelés előtt tájékozódhat, a bárki által elérhető leírás révén értesül.

Vevő a Fogyasztói jogaival kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó Nemzeti Fejlesztési Minisztérium oldalán [<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/nfm>] talál további információkat [letölthető tájékoztatást itt talál:

[http://fogyasztovedelem.kormany.hu/sites/default/files/fogyasztovedelmi\\_ABC\\_vegleges.pdf](http://fogyasztovedelem.kormany.hu/sites/default/files/fogyasztovedelmi_ABC_vegleges.pdf)

Egyéb, a távértékesítéssel kapcsolatos fogyasztóvédelmi tájékoztatást a következő linken elérhető fájl 3. fejezetében talál: <https://www.mnb.hu/letoltes/tajekoztato-a-hataron-atnyulo-szolgaltatasnyujtas-felteteleirrol.pdf>

### **Fizetési feltételek**

Vevő a Szolgáltatás Eladó honlapján meghirdetett díját elfogadja.

A díj az adóval megnövelt teljes összegben kerül megjelölésre. A díj kizárólag a Szolgáltatás ellenértékét tartalmazza. A díj megjelölése mindig egyértelműen utal arra, hogy ez az alapár, vagy az adott akciós időtartamra vonatkozó kedvezményes ár. Akció esetén feltüntetésre kerül az alapár áthúzva, megjelölve a kedvezmény mértékét, az akció időtartamát és az alapártól eltérő színnel a kedvezményes árat. A fizetendő összeg mindig a Szolgáltatás leírása mellett megjelenített díj.

Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a díj részletekben történő megfizetését engedje és részletfizetésben állapodjon meg Vevővel. Részletfizetésre csak a Vevővel közvetlenül megkötött egyedi szerződés feltételei szerint van mód.

A szolgáltatás díja határon átnyúló szolgáltatásnyújtás esetén más állam törvényes fizetőeszközében is meghatározható.

A díjat tanfolyam esetén előre kell megfizetni, konzultáció esetén van mód előre fizetni és van mód az igénybe vett konzultáció után fizetni.

A díjat banki átutalással lehet főszabályként kiegyenlíteni. Az egyéb díjfizetési lehetőségekről –bevezetésük függvényében-- a Szolgáltatás leírásánál ad tájékoztatást az Eladó. A díjfizetés részletes adatairól Vevő a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mailben kap bővebb tájékoztatást.

A díj megfizetéséről Vevő számlát kap a mindenkorai bizonylatolási szabályoknak megfelelően.

Kérdések, észrevételek, hibák, panaszok és kezelésük:

Vevő, ha a Szolgáltatáshoz való hozzáféréssel vagy a Szolgáltatással kapcsolatosan bármely kérdése van, azzal az Eladó által működtetett telefonos Ügyfélszolgálathoz [+36-30/48-28-609 vagy +36-30/293-69-27] fordulhat. Az Ügyfélszolgálat munkanapokon 9:00 órától 19:00 óráig érhető el. Munkanapokon kívül és nyitvatartási időn kívül Vevő az [moni@leleknevelde.hu](mailto:moni@leleknevelde.hu) e-mail címre küldheti meg kérdését, észrevételét. Eladó vállalja, hogy a megkeresés feldolgozását 2 munkanapon belül megkezdje és a megkeresés beérkezéséről visszajelzést ad Vevő részére.

Vevő a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg elismeri, hogy Eladótól a Szolgáltatásra és az szolgáltatási szerződés megkötésének és teljesítésének feltételeire

vonatkozó írásbeli tájékoztatását megismerte és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti. Vevő a jelen szerződéses feltételeket az Eladó honlapján bármikor korlátozás nélkül elérheti.

Vevő, ha Eladótól kifejezetten és tartós adathordozón közölve kérte, hogy Eladó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül kezdje meg, és a szolgáltatás megkezdésére irányuló nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, akkor a Vevőt a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg. Ha a Vevő az arra vonatkozó kérését, hogy Eladó a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni. Vevőt ha a szolgáltatás megkezdésére irányuló nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, akkor a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Az elállásra az Eladó a 45/2014. (II.26.) számú Kormány rendelet 2. számú mellékletében megadott mintát alkalmazza, amely a jelen szerződés végén található.

Ha Vevő kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Vevő köteles megtéríteni Eladó számára a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen Eladó visszatéríti a Vevő által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az Eladó által nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Vevő nem gyakorolhatja a az előzőek szerinti elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha az Eladó a teljesítést a Vevő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vevő tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Vevő a 14 napos elállási joga gyakorlása esetén nem viseli az alábbi költségeket:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítésének teljes vagy részleges költségeit, ha

aa) Eladó a 45/2014. (II.26.) számú Kormány rendeletben előírt tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, (a fentiekben a Rendelet által előírt tájékoztatás szerepel) vagy

ab) a Vevő nem kérte a 45/2014. (II.26.) számú Kormány rendelet 13. § és a 19. § szerint a szolgáltatás teljesítésének megkezdését a 14 napos elállási határidő lejárta előtt;

b) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom szolgáltatásának teljes vagy részleges költségeit, ha

ba) a Vevő nem adta kifejezett, előzetes beleegyezését ahhoz, hogy a teljesítés a szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli elállási határidő lejárta előtt megkezdődjön,

bb) a fogyasztó a ba) pont szerinti beleegyezése megadásával egyidejűleg nem nyilatkozott annak tudomásulvételéről, hogy beleegyezésével elveszti a szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli elállási jogát, vagy

bc) ha Eladó elmulasztotta megadni a megrendelésről a 45/2014. (II.26.) számú Kormány rendeletben előírt visszaigazolást.

Vevő a Szolgáltatás minőségével, biztonságosságával, valamint a jelen Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos panaszát az Eladó alábbi elérhetőségein érvényesítheti: A székhely címén: 2119 Pécel, Erkel F. u. 23/a., elektronikus úton email útján az info@leleknevelde.hu címen.

A szolgáltatás minősége:

Ptk. 6:123. § [A szolgáltatás minősége]

- (1) A szolgáltatásnak a teljesítés időpontjában alkalmasnak kell lennie a rendeltetése szerinti célra, így
  - a) alkalmasnak kell lennie a jogosult által meghatározott célra, ha azt a jogosult a szerződéskötés előtt a kötelezett tudomására hozta;
  - b) alkalmasnak kell lennie azokra a célokra, amelyekre más, azonos rendeltetésű szolgáltatásokat rendszerint használnak;
  - c) rendelkeznie kell azzal a minőséggel, és nyújtania kell azt a teljesítményt, amely azonos rendeltetésű szolgáltatásoknál szokásos, és amelyet a jogosult elvárhat, figyelembe véve a kötelezettnek vagy - ha nem a kötelezett állítja elő a szolgáltatás tárgyát - a szolgáltatás előállítójának és ezek képviselőjének a szolgáltatás konkrét tulajdonságaira vonatkozó nyilvános kijelentését;
  - d) rendelkeznie kell a kötelezett által adott leírásban szereplő vagy az általa a jogosultnak mintaként bemutatott szolgáltatásra jellemző tulajdonságokkal; és
  - e) meg kell felelnie a jogszabályban meghatározott minőségi követelményeknek.
- (2) A szolgáltatásnak nem kell megfelelnie a (2) bekezdés c) pontjában említett nyilvános kijelentésnek, ha a kötelezett bizonyítja, hogy
  - a) a nyilvános kijelentést nem ismerte, és azt nem is kellett ismernie;
  - b) a nyilvános kijelentést a szerződéskötés időpontjáig már megfelelő módon helyesbítették; vagy
  - c) a nyilvános kijelentés a jogosult szerződéskötési elhatározását nem befolyásolhatta.
- (3) Az (1) bekezdés c) pontjának alkalmazásában a szolgáltatás előállítójának minősül a gyártó, a szolgáltatás importálója és forgalmazója, valamint az a személy is, aki a dolgon nevét, védjegyét vagy egyéb megkülönböztető jelzését feltünteti.
- (4) A szolgáltatásnak a rendeltetés szerinti célra való alkalmassága szempontjából a minőségi előírásokat is figyelembe kell venni.
- (5) Ha a felek a szerződés fajta és mennyiség szerint megjelölt tárgyának minőségét nem határozták meg, a kötelezettnek a forgalomban szokásos jó minőségben kell teljesítenie.

Eladó a szolgáltatási szerződés kapcsán hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan az Eladó, ha a Vevő a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Vevő az Eladónak, illetve az Eladó érdekében vagy javára eljáró személynek a magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát írásban a honlapon feltüntetett e-mail címen közölheti Eladóval.

Az írásbeli panaszt Eladó – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa

eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját az Eladó indokolni köteles.

Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén Vevő a Pest Megyei Békéltető Testülethez [székhelye: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703, (+36-1) 784-3076, (+36-1) 784-3149, E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu), Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81., honlap: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/elerhetosegek>] fordulhat.

Az online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület [1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10., E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu), Fax: +36-1/488 21 86, Telefon: +36-1/488-21-31] illetékes.

Online megkötött adásvételi vagy szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos jogviták rendezése esetén felmerülő kérdésekkel forduljon ide bizalommal: Magyar Online Vitarendezési Kapcsolattartó Pont {Telefon: +36-1-488-2033, E-mail: [onlinevita@bkik.hu](mailto:onlinevita@bkik.hu), Online vitarendezési platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr>}

A Vásárlás menetére és a Szolgáltatás átvételére vonatkozó tájékoztatást, információkat [itt](#) érheti el.

Vevő részére további tájékoztatás:

Ptk. 6:82. § [Tájékoztatás elektronikus úton történő szerződéskötés esetén]

(1) Elektronikus úton történő szerződéskötés esetén az elektronikus utat biztosító fél köteles a szerződéskötésre vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően a másik felet tájékoztatni

a) a szerződéskötés technikai lépéseiről;

b) arról, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül-e, az elektronikus utat biztosító fél rögzíti-e a szerződést, továbbá, hogy a szerződés utóbb hozzáférhető lesz-e;

c) azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják;

d) a szerződés nyelvéről; és

e) ha ilyen létezik, arról a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódexről és annak elektronikus hozzáférhetőségéről, amelyet az elektronikus utat biztosító fél magára nézve kötelezőnek ismer el.

(2) Az elektronikus utat biztosító fél köteles az általános szerződési feltételeit olyan

módon hozzáférhetővé tenni, amely lehetővé teszi a másik fél számára, hogy tárolja és előhívja azokat.

Ptk. 6:83. § [Az adatbeviteli hibák javítása]

Az elektronikus utat biztosító fél köteles megfelelő eszközökkel biztosítani, hogy a másik fél az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa. Ha az elektronikus utat biztosító fél e kötelezettségének nem tesz eleget, a másik fél szerződési jognyilatkozatát megtámadhatja.

Eladó és Vevő között létrejött (megkötött) Szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a) a szolgáltatás teljesítésével;
- b) elállás vagy felmondás által;
- c) ha az Eladó kötelezettsége személyesen teljesíthető szolgáltatás nyújtására irányult, akkor az ő halálával;
- d) a Vevő halálával;
- e) a szolgáltatási szerződés megszüntetésére irányuló Eladó és Vevő közös megállapodásával;
- f) jogszabályban vagy bírósági vagy hatósági határozatban meghatározott egyéb okból.

Eladó és Vevő kötelezik magukat arra, hogy ha a szolgáltatási szerződésből köztük vita támadna, akkor azt elsősorban békés úton (peren kívül) rendezik egymással.

Egyéb:

Vevő kijelenti, hogy a szolgáltatási szerződés megkötése előtt a szerződéskötésre vonatkozó minden tájékoztatást megismert és megértett, ezáltal a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 11. §-ában előírt tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez

#### Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt